

«Нужны надежные долгосрочные GR-коммуникации»

17.05.2021

ИНТЕРВЬЮ

GR



Блок по корпоративному управлению и специальным проектам АО «АтомЭнергоСбыт» впервые участвовал в конкурсе «Лучшие юридические департаменты России» в 2020 г. и сразу стал победителем в номинации «Эффективное взаимодействие с органами государственной власти» — буквально «пришел, увидел, победил». Об устройстве GR-функции в компании и реализуемых ею проектах мы поговорили с заместителем генерального директора по

*корпоративному управлению и специальным проектам, членом Экспертного совета конкурса 2021 г. **Оксаной Галиной**.*

— Как в компании устроено правовое сопровождение?

— Правовое сопровождение деятельности компании обеспечивает блок по корпоративному управлению и специальным проектам, в структуре которого есть отдел по общеправовому обеспечению и взаимодействию с органами власти, отдел корпоративного сопровождения и блок по правовому обеспечению энергосбытовой деятельности, в состав которого входят подразделения по правовому сопровождению договоров электроснабжения, судебной практике и процедурам несостоятельности (банкротства). Они находятся в Москве. В каждом обособленном подразделении есть блок по правовым вопросам, который включает структурные подразделения по общеправовому обеспечению, судебной практике, исполнительному производству и процедурам несостоятельности (банкротства). Сегодня юристы блока поддерживают корпоративную и общеправовую функции, занимаются вопросами публично-правовых и имущественных отношений, договорной работой и судебной практикой, сопровождают новые виды бизнеса и все больше погружаются в сферу защиты интеллектуальной собственности.

— Когда и почему возникла GR-функция внутри правового блока? Что входит в функционал ее сотрудников?

— Начало созданию команды было положено в 2014 г., когда «АтомЭнергоСбыт» принял новый бизнес — розничный сбыт электроэнергии в четырех регионах. В наследство от бывших гарантирующих поставщиков электроэнергии нам достались долги и печальная слава. Мы много времени отдали процессам их банкротства. Нас буквально накрыло шквалом публичных скандалов с потребителями, негативных публикаций в СМИ, обвинений в покровительстве и попустительстве, предписаний прокуратуры, недовольства Госжилинспекции, депутатов всех уровней и губернаторов. Тогда мы поняли, что без

сотрудничества с органами власти на местах, без их поддержки успешной компанией нам не стать — нужны были надежные долгосрочные GR-коммуникации.

АО «АтомЭнергоСбыт» было создано в 2001 г. в качестве сбытовой энергетической компании в целях осуществления деятельности по снабжению электрической энергией (далее — ЭЭ) предприятий атомной отрасли в регионах присутствия группы компаний «Росатом», иных предприятий и организаций смежных отраслей, населения. Основной вид деятельности общества — купля-продажа ЭЭ и мощности на оптовом и розничных рынках. Компания осуществляет деятельность в Курской, Мурманской, Смоленской и Тверской областях

Тогда GR-функционалом в компании никто не занимался. Я предложила взять эту задачу на себя. В атомной отрасли GR-функция не относится к компетенции юридических подразделений, и все же согласие на такую вольность было получено, правда, без возможности увеличения штата. Но новое дело и возможность заявить о себе вдохновляли! Кроме того, имелась надежная опора в лице нашей команды! Сегодня GR-направление блока обеспечивают 10 человек.

Менее чем за три года серьезной работы мы смогли завоевать признание, уважение и доверие наших потребителей и партнеров, благодаря открытой и честной позиции. Мы выстраиваем прозрачные, понятные и комфортные отношения. Тесное сотрудничество с местными органами власти повысило лояльность к нашей компании. Это позволило улучшить платежную дисциплину наших клиентов и обеспечить один из самых высоких уровней собираемости денежных средств за поставленные энергоресурсы даже в условиях пандемии.

— Вы сказали, что много времени ушло на процедуры банкротства. Привлекали ли вы внешних консультантов к работе над проектами по банкротству?

— Для меня работа в «АтомЭнергоСбыте» началась с банкротства бывших гарантирующих поставщиков электроэнергии — длительных сложных проектов с неясной перспективой, часть которых не завершена до сих пор. Как только мы установили права в реестре кредиторов, руководство заговорило о возврате денежных средств. Мы очень надеялись на помощь привлеченных консультантов, но они сделали вывод об отсутствии подозрительных сделок и быстро утратили интерес к нам. Далее мы работали, как секретная следственная группа, — о выводе денежных средств накануне банкротства знали все, но в отсутствие доказательств не с чем было идти в суд. Мы упорно продолжали искать их и нашли! В результате мы все же оспорили подозрительные сделки на внушительную сумму и вернули деньги в конкурсную массу.

Отсутствие специалистов по банкротству в регионах и непростое взаимодействие с арбитражными управляющими поставило нас перед необходимостью выучить и вырастить собственные кадры. Лучше самим, тем, кто внутри бизнеса, разобраться и научиться. Я люблю учиться. Так мы стали арбитражными управляющими.

В нашей практике нет запрета на привлечение внешних консультантов, но мы по-прежнему любим все новое, неизведанное и нацелены на получение знаний, повышение квалификации и расширение опыта. Сегодня, например, все говорят о цифровизации. Мы тоже участвуем в реализации национальной программы — «АтомЭнергоСбыт» включен в перечень разработчиков цифровых продуктов госкорпорации «Росатом». Так, процесс внедрения цифровых сервисов для улучшения обслуживания наших клиентов наделил юристов дополнительными обязанностями по ведению цифровых продуктов. И это направление мы успешно осваиваем. Мобильное приложение, личный кабинет, цифровой контакт-центр и робот-помощник, видео-ЦОК, пилотный проект «Умный дом» и другие результаты интеллектуальной деятельности нуждаются в нашей защите, а Академия

«Росатома» — нам в помощь.

— *Расскажите, пожалуйста, о том, как вы готовили эссе для конкурса «Лучшие юридические департаменты России»?*

— На участие в конкурсе меня вдохновила моя подруга и функциональный руководитель, глава Управления корпоративной работы концерна «Росэнергоатом» Светлана Роганова, команда которой заняла призовое место в одной из номинаций в 2019 г. Просматривая номинации конкурса, я поняла, что мы должны заявить о себе в номинации «Эффективное взаимодействие с органами государственной власти». Это наше новое, совсем молодое направление деятельности. Я сразу почувствовала: победа будет за нами.

Подготовка к конкурсу началась с обобщения материалов работы за последние три года по всем регионам деятельности компании. Получились эдакие увесистые и объемные мемуары. Концепцию презентации для конкурса я написала за выходные, сидя на солнышке на балконе во время пандемии и удаленки. Особенно важным оказалось сформировать творческую группу, которая занялась подготовкой конкурсных материалов. Сначала я определила наиболее успешные направления коммуникаций и то, что уже было по ним наработано, фотографии, видеосюжеты и интервью, которыми можно было их сопроводить, подходящие для использования ссылки на интернет-ресурсы. Помимо собственно GR-специалистов в группу вошли пресс-секретари филиалов, дизайнер по презентациям и IT-специалисты. Вместе мы представили на конкурс заявку, состоящую из презентации, видеоролика и текстового эссе.

— *У Вас в команде люди разных профессий: юристы, финансисты, специалисты по имущественным спорам. Каковы особенности взаимодействия и управления межотраслевой командой?*

— Важно правильно подобрать людей и грамотно объединить их в коллектив. Работать в команде всегда интересно, можно рассматривать разные точки зрения, главное — дать ее

участникам возможность свободно делиться мыслями, не насаждая собственный авторитет.

Всем нам проверкой стал период пандемии и удаленной работы — в этих условиях мы смогли показать лучшие результаты. Учеба в академии «Росатома» по программе управленческого кадрового резерва позволила мне освоить современные практики и выработать свой стиль управления. Признак умелого руководства — это когда в отсутствие руководителя все продолжает работать без сбоев и проблем.

— Вы сказали, что любите учиться. Расскажите, пожалуйста, о своем образовании и карьерном пути.

— Я окончила Московскую государственную юридическую академию и Московский государственный лингвистический университет. Моя карьера юриста началась в Министерстве топлива и энергетики Российской Федерации. Быть юристом мне всегда нравилось, несмотря на то, что этот выбор был сделан мною под влиянием старшей сестры — юриста, которая подготовила меня к вступительным экзаменам. За госслужбой последовал мой переход в крупный частный бизнес, а в 2014 г. я пришла в «АтомЭнергоСбыт».

— Помогло ли начало работы в госслужбе построить карьеру в дальнейшем? Благодарны ли вы этому периоду за что-либо?

— Я всегда буду благодарна жизни за то, что она щедра на хороших людей. Многие из них и сейчас со мной, а я с ними, но именно на госслужбе я утвердилась в добром отношении к людям: если ты в силах помочь человеку — помоги. Уже позже я встречала разное. Мне досталось разбирать завалы обращений с просьбами о помощи тех, кто когда-то работал на стройках Советского Союза и из-за распада СССР практически потерял надежду на получение пенсии или компенсации за увечье, оказавшись гражданином уже другого государства. Поручить это можно было только студенту, иначе все эти письма превратились бы в прах. И я выпускала приказы. Сейчас, когда волонтерство

и корпоративная социальная ответственность — не просто слова, а стратегические направления деятельности компании, мне приятно об этом вспоминать.

Занятно и то, что вопросы энергоэффективности и энергосбережения сегодня составляют главное направление моих GR-коммуникаций. А ведь передо мною эти вопросы начали вставать еще в конце 1990-х годов. Для освоения данного направления я была включена в рабочую группу, куда входили профильные руководители министерства и профессора МГУ и МГЮА. В таком составе мы отправились на обучение в Париж. Тогда энергосберегающие технологии казались мне просто фантастикой, а их появление в России представлялись делом весьма отдаленного будущего. Но вот прошло 20 лет...

— *Позвольте провокационный вопрос: если бы Вы стали не юристом, то кем?*

— Я люблю работать с детьми. Возможно, именно поэтому одним из увлекательных для меня направлений GR-коммуникаций является поддержка детских и молодежных проектов. Сейчас мы ведем проект «Формирование современной культуры энергопотребления у молодежи», в рамках которого я сама проводила уроки энергосбережения и цифровые занятия в школах и вузах. Мне очень нравится этим заниматься. Недавно с этим проектом мы завоевали призовое место на конкурсе генерального директора ГК «Росатом» на лучший проект в области корпоративной социальной ответственности.

— *На стенах Вашего кабинета развешаны картины, на столе лежит книга по искусству из музея Ван Гога... Юрист — профессия творческая?*

— Среди юристов есть люди, которые любят новизну, когда нужно принимать решения по вопросам, на которые нет готовых ответов, избегают рутины, готовы рисковать и легко справляются с неудачами. Именно они и творят в профессии. И еще они любят окружать себя красотой. Я тоже люблю. Мне нравится искусство. Когда я смотрю на картины, у меня возникает множество ассоциаций: люди, события, истории, стихи, воспоминания... И это приносит не просто отдохновение и энергию, очень часто — еще и решение практических

жизненных задач.



**Оксана
Галина**

заместитель генерального директора по корпоративному
управлению и специальным проектам АО «АтомЭнергоСбыт»

ИНТЕРВЬЮ

GR