№ 2 (48) 2016 LEGAL SUCCESS

Влияние Legal Tech на юридический бизнес

17.03.2016 НОВОСТИ КОМПАНИЙ СТАТЬИ

Количество публикаций о том, как технологии уже влияют и будут влиять на работу юристов, заметно растет. Раньше об этом писал один Ричард Сасскинд, теперь к нему присоединились консультанты, аналитики и журналисты. Мы прочитали исследования самых уважаемых из них, чтобы подготовить вас к будущему.

Хольгер Цшайге, генеральный директор «Инфотропик Медиа»

О технологиях в работе юристов — или просто Legal Tech — начали писать не случайно. По данным опроса PwC, «Улучшение применения технологий» является приоритетом № 1 в 2016 году для юридических фирм.

Юридические фирмы чувствуют давление со стороны клиентов. Сасскинд в своей книге Tomorrow's Lawyers описывает три движущих силы изменений на рынке юридических услуг: «Дигитализация», «Либерализация» и «Вызов «больше за меньше». И хотя директор Bucerius Center on the Legal Profession в Гамбурге Маркус Хартунг опровергает правильность прямого толкования последнего фактора (юридические департаменты не стали платить меньше денег и требовать больше услуг за это), в переносном смысле ситуация именно такова. Клиенты требуют больше эффективности — more bang for the buck.

В XXI веке любое значимое повышение эффективности достигается исключительно путем применения новых технологий. Другие отрасли экономики давно прошли этот путь, сейчас очередь за юридическим консалтингом. The Boston Consulting Group считает, что от 30 до 50% задач, которые сегодня выполняют младшие юристы, могли бы выполнять решения Legal Tech. Ассоциация юристов штата Калифорния прямым текстом обязует своих членов осваивать новые технологии: «Этическое обязательство юриста быть компетентным включает в себя обязанность с появлением новых технологий интегрировать их в свою в юридическую практику».

Что такое Legal Tech?

Для понимания среды Legal Tech сначала надо ее определить. The Boston Consulting Group выделяет три категории технологических решений в области юридических услуг.

Первая категория — это общие решения, которые способствуют оцифровке работы в юридических фирмах (enabler solutions). К ним относятся, например, решения облачного

хранения данных или защиты от кибератак. Такие решения были разработаны не специально для юристов, но широко применяются в их специфической среде.

Вторая категория — решения по поддержке процессов. Эти технологии повышают эффективность работы юристов над судебными делами, а также эффективность бэк-офиса юридических фирм, например, в бухучете, биллинге, развитии бизнеса или управлении отношениями с клиентами. Юридические фирмы уже используют в той или иной степени технологии второй категории, но по уровню проникновения технологий отстают от провайдеров других профессиональных услуг.

Третья категория — основные юридические решения, которые поддерживают или даже заменят юристов в выполнении их основных задач в трансакциях и судебных разбирательствах.

Мировой рынок Legal Tech развит неоднородно. В США существуют больше тысячи стартапов в области Legal Tech, в Германии их всего десяток. Влияют несколько факторов — финансирование, размер и развитие рынка юридических услуг, правовая система и т. д. Даже внутри одной страны степень адаптации новых технологий разная у различных стейкхолдеров рынка юридических услуг. В большинстве стран инициатива применения технологий в юридической фирме исходит не от самих фирм, а от их клиентов — юридических департаментов. Поэтому, как правило, крупные юридические фирмы (со штатом юристов более ста) и высокоспециализированные бутики открываются технологиям быстрее маленьких фирм со стандартным набором услуг.

Какие именно технологии влияют на юридическую работу?

Посмотрим на проникновение технологий в юридическую работу в последние пять лет. По данным eFax Corporate, наибольшее влияние на юридические фирмы в это время оказывали следующие технологии:

> Виртуальный офис (45,3%)

- Управление документами/архивация (38,7%)
- Цифровая подпись (34,1%)
- Онлайн-средства безопасности (32,2%)
- Облачные сервисы, заменяющие ПК (28,4%).

На сегодняшний день, по данным Winmark, юридические фирмы внедряют (или планируют внедрить) следующие технологии:

- Система управления документами (внедрили — 84%, планируют — 13%)
- Выполнение юридической работы помощниками (paralegal) (74%, 8%)
- Система управления юридической фирмой (69%, 9%)
- Система управления судебными делами (64%, 13%)
- Реструктуризация практик (изменение структуры, систем поощрения и т. д.) (42%, 16%)
- Автоматизация документов (42%, 29%)
- Система управления проектами (40%, 18%)
- Система предоставления электронных документов (E-Discovery) (27%, 16%)
- Выделение в трансакционной работе отдельных процессов (27%, 20%)
- Программа формальных метрик для анализа деятельности фирмы (20%, 17%).

Legal IT Insider готовит хорошие обзоры того, чем пользуются для выполнения отдельных задач двести крупнейших юрфирм Великобритании. Выбор решений в России, по сравнению с другими странами, небогат. О том, какими IT-решениями юрфирмы

пользуются в нашей стране, вы узнаете в майском номере Legal Insight, который будет посвящен итогам Legal Tech-2016.

Что препятствует внедрению технологий?

С внедрением современных технологий не все так просто. С одной стороны, есть желание и понимание необходимости, с другой, есть препятствия. Согласно опросу International Legal Technology Association, самые существенные преграды при внедрении новых технологий в ближайшие десять лет следующие:

- Нежелание менять операционные процессы (62%)
- Слишком осторожный подход при применении новых технологий (61%)
- Забота о безопасности (57%)
- Трудности интеграции в существующие технологии (52%)
- Неспособность идти в ногу с развитием технологий (46%)
- Неуверенность в выгодах для бизнеса (43%)
- Забота о конфиденциальности данных (36%)
- Стоимость разработки (34%)
- Стоимость технической поддержки (33%)
- Время и стоимость в связи с обучением пользователей (31%)

Как видно из приведенного перечня, стоимость — не главное препятствие для внедрения новых технологий.

Как юрфирмам развиваться с Legal Tech?

Благодаря Legal Tech профессия юриста будет существенно меняться в предстоящие пятьдесять лет. Для того, чтобы остаться на плаву на трансформированном технологиями рынке, юридическим фирмам надо переосмыслить два элемента их бизнес-модели: ценностное предложение и операционную модель. Выводы разные для крупных и мелких фирм.

Посмотрим на ценностное предложение крупных юридических фирм. Их клиентам не достаточны консультации по трансакциям и судебным разбирательствам. В будущем им надо предлагать, помимо консультаций, управление проектами, хорошую юридическую аналитику и решения для поддержки принятия решений. Для некоторых клиентов юридические фирмы могли бы стать даже основным консультантом в области Legal Tech. Что касается модели доходов в рамках ценностного предложения, то ни для кого не секрет, что с billable hours хотя бы частично придется расстаться. Количество услуг, за которые клиенты требуют «твердый ценник», растет.

Изменения в ценностном предложении повлекут за собой изменения в операционной модели. Пирамидальная структура юридической фирмы (много младших юристов на одного партнера) будет превращаться в «ракетообразную» структуру (мало младших юристов на одного партнера, технический и неюридический персонал, технологии). Что можно отдать на аутсорсинг и технологическим решениям, будет отдано обязательно.

Для маленьких юрфирм вопрос выживания в эру технологий стоит довольно остро. Базовые юридические услуги — регистрация ООО, составление завещания, заполнение декларации 3-НДФЛ — в будущем будут оказывать программы. Единственный выход — активно внедрять Legal Tech, найти нишу и превратить снижение затрат, полученное благодаря технологиям, в конкурентное преимущество. Технологии помогут маленьким фирмам даже сравняться с большими в операционной модели. Очень много функций современного бэк-офиса сегодня выполняют технологии, а не люди. И стоимость этих технологий стремительно падает.

Какой итог? В будущем к юридической работе будут относиться как к бизнесу, а не как

к профессии. Попробуйте в бизнесе обойтись без технологий.

Читайте также по теме Legal Tech:

Legal Tech. Революция уже началась

Новые технологии в работе юридического департамента

НОВОСТИ КОМПАНИЙ СТАТЬИ