№ 06 (132) 2024 GOVERNMENT RELATIONS

# «Нам есть, чем гордиться»

26.07.2024 ИНТЕРВЬЮ GR

Департамент по взаимодействию с органами государственной власти Ростелекома был признан лучшим в номинации «Эффективное взаимодействие с органами государственной власти» конкурса The DEPARTMENT — 2023. Более двух лет его возглавляет Елена Попкова. Накануне подведения итогов конкурса мы побеседовали с Еленой, которая вошла в состав экспертного совета конкурса, о том, какие задачи стоят сегодня перед GR, об ее опыте автоматизации мониторинга нормативно правовых актов и о многом другом.

**— Как складывалась ваша карьера, как вы пришли в GR?**

— Я окончила юрфак МГУ. Начинала работать юрисконсультом в одной крупной компании, потом некоторое время трудилась в госорганах, что очень помогает мне сейчас в работе, так как я понимаю, как все устроено изнутри. В Ростелеком я пришла в стратегическое направление, но при этом продолжала взаимодействовать с госорганами. Уже более двух лет возглавляю департамент GR.

**— С каким государственным органом вам чаще всего приходится общаться?**

— Поскольку главное направление деятельности Ростелекома — телекоммуникации, наибольший объем взаимоотношений у нас, конечно, с Минцифры России. Ростелеком — ключевой исполнитель цифровой стратегии государства в 2023–2024 гг.

**— Расскажите, пожалуйста, про структуру функции.**

— Можно выделить четыре основных направления нашей работы: взаимодействие с органами государственной власти, аналитика их действий и влияния на деятельность компании; мониторинг законодательных инициатив, нормотворчества в части новых продуктов и услуг, а также внесение изменений в действующие нормативно правовые акты; формирование цен- тра компетенций, способного сопровождать бизнес с момента появления идеи до выпуска не- обходимых нормативно правовых актов, регулирующих новый продукт / услугу; координация GR деятельности группы компаний Ростелеком (свыше 200 дочерних и зависимых обществ), координация информационных потоков. И еще одно

важное направление — объяснение сложных нормативно  правовых актов доступным языком. В нашей команде десять человек, все с юридическим образованием и опытом работы в госорганах.

У нас плоская структура, что эффективно и удобно — за каждым специалистом закреплено какое  то количество направлений. Конечно, они пересекаются, но так проще сопровождать все проекты от зарождения до принятия. При этом мы понимаем, что самое важное — не количество, а качество. Каждый из наших сотрудни- ков высоко ценится на рынке и является очень привлекательным для любого работодателя. Я отбирала их, как жемчужины, поэтому очень ценю и берегу, прекрасно зная, на что каждый из них способен.

Фишкой нашего подразделения является умение продумывать концепцию и писать проекты нормативно  правовых актов. В разные периоды складываются определенные тенденции в написании проектов НПА. Если, например, проанализировать законодательство предыдущих 10 лет, то в тот период нормы прописывались иначе, чем сейчас. Несмотря на то, что регламенты остаются практически теми же, негласные правила в написании НПА постоянно меняются. В каждой отрасли есть своя специфика их написания. Мы должны все это учитывать, анализировать и соответствующим образом применять. Иначе наше предложение не будет даже рассмотрено.

**— GR не входит в структуру юридической функции Ростелекома. Как вы разделяете функционал?**

— Позиционируя себя в качестве помощников всем подразделениям компании в организации их взаимоотношений с государством, мы работаем рука об руку с юристами, чтобы в дальнейшем, если возникнут какие  то вопросы, можно было бы вместе правильно на них ответить и получить нужные нам разъяснения. Мы изначально понимаем, как госорганы смотрят на те или иные отношения и как они будут толковать определенные положения. Бывает, что норма написана одним образом, имелось в виду что  то другое, а применяется эта норма третьим образом. Для обеспечения единообразного толкования нам

нужно начинать взаимодействовать с юристами еще на уровне проектов НПА.

**— В конкурсной работе вы показали, как может быть автоматизировано взаимодействие с органами государственной власти на примере Единой биометрической системы. Расскажите, пожалуйста, об этом проекте.**

— Проект «Единая биометрическая система» (ЕБС) значим не только для нашей отрасли. Эта система создана в рамках нацпрограммы «Цифровая экономика РФ» для того, чтобы повысить доступность услуг и сервисов, в том числе для маломобильных или проживающих в отдаленных регионах граждан. Мы проработали большое количество опасений на эту тему и постарались все их учесть в регулировании. Государство принимает необходимые меры по защите интересов граждан от злоупотреблений и мошенничества. Все данные максимально защищаются, модели угроз постоянно обновляются. При формировании ЕБС мы изучили передовой мировой опыт. Более того, в регулировании зачастую становимся первыми в мире, так что нам есть, чем гордиться.

Регулирование Единой биометрической системы — это мониторинг огромного количества нормативно  правовых актов. Мы решили автоматизировать данную работу. Казалось бы, мониторинг — не такая уж сложная для автоматизации история, но на рынке подобных решений немного. Мы использовали ресурсы компании «Право.ру» и работали с платформой «Управляй законодательством». Она подтягивает все появляющиеся в публичном пространстве нормативные правовые акты и их проекты. База проектов НПА в системе обновляется автоматически и уведомляет пользователей о принятии новых документов или об обновлениях. Все необходимые нормативно  правовые акты объединены по принципу одного окна. В системе также настроена фильтрация по инициатору, стадии рассмотрения, тематике, отрасли права и другим параметрам.

Мы оценили преимущество автоматизации такого мониторинга. Когда идет огромное количество нормативно  правовых актов, помимо того, чтобы просто найти их, нужно их

проанализировать, систематизировать и определенным образом выстроить в схемы, чтобы потом в дальнейшем понять, как с этим работать. Например, на рассмотрении в Госдуме в 2022 г. было 1172 инициативы. Мы зафиксировали, что примерно треть из них несет риски для бизнеса. Нам удалось удержать под контролем 386 нормотворческих инициатив. Опыт, который мы получили, применим практически для любого крупного бизнеса.

**— В презентации для конкурса вы отметили необходимость упрощения языка НПА. Юристы не очень хорошо этим владеют. Как вы работаете в данном направлении?**

— Мы уже привыкли к тому, что нам приходится дорабатывать казенный канцелярский язык нормативно правовых актов для бизнеса. Мы растолковываем ему написанное доступным языком, а получив ответ, переводим текст обратно на язык нормативно правового акта. Понимая моменты, важные для того или иного бизнеса, я могу разговаривать с его представителями на том языке, который позволит им понять суть регулирования, риски или, наоборот, преимущества, исходя из специфики деятельности.

**— У вас свыше двухсот дочерних компаний. Каким образом происходит координация вашей работы?**

— Наши ДЗО, которых, действительно, очень много, занимаются каждое своим узконаправленным видом деятельности, в котором они разбираются, как говорится, от А до Я. Здесь очень важно не задушить инициативу навязыванием каких то своих предложений. Важно объединение их с точки зрения понимания глубинных процессов и даже с точки зрения наличия механизмов и ресурсов, которые можно применить для решения проблемы. В ряде случаев у дочерних компаний тоже есть GR функция. Мы координируем наши действия и продуктивно взаимодействуем. Можно говорить о синергетическом эффекте, когда каждый ценен не по отдельности, а в рамках совместной работы.

На рассмотрении в Госдуме в 2022 г. было 1172 инициативы.
Мы зафиксировали, что примерно треть из них несет риски для бизнеса. Нам удалось удержать под контролем 386 нормотворческих инициатив

**— Как вы взаимодействуете с пиар-службой?**

— Мы обращаемся к этой службе, когда нужно привлечь внимание к проблеме, показать значимость вопроса, перетянуть общество на свою сторону. Пиарщики приходят к нам за пояснениями по проектам НПА, различных законотворческих законодательных инициатив. Например, не так давно был принят закон о доступе операторов в многоквартирные жилые дома. Мы давно говорили о необходимости решения этой проблемы — в отсутствие специального регулирования для операторов связи нам сложно оказывать гражданам услуги. А после ковида, с учетом развития дистанционного обучения, образования, оказания государственных услуг, удаленной работы услуги связи приобрели для людей огромное значение. Наконец  то, закон принят.

**— У каждого из экспертов конкурса свое понимание того, что такое эффективный GR-департамент, эффективный юридический департамент. На что вы будете обращать внимание больше всего?**

— При оценке заявок я бы оценивала, насколько проект интересен и значим для бизнеса.

**— Как возникла идея участвовать в конкурсе, кто делал презентации?**

— Это был мой первый опыт. GR  сообщество довольно закрытое, мы не привыкли афишировать свою деятельность. Отраслевой GR мы знаем, хотелось бы посмотреть на аналогичные подразделения в других крупных компаниях. Я была бы рада, если бы таких номинаций или конкурсов стало больше. Это определенный вызов, который стимулирует к

развитию, а также позволяет использовать наилучший опыт.

Елена Попкова

Директор департамента по взаимодействию с органами государственной власти, "Ростелеком"

ИНТЕРВЬЮ GR