№ 07 (83) 2019 LEGAL SUCCESS

Управление юридическими проектами: больше за меньшую цену

07.08.2019 СТАТЬИ

Когда у специалистов по операционной эф фективности (Legal Operations Speasialists) в США поинтересовались их ожиданиями от юридических фирм, следом за необходимостью альтернативного подхода к ценообразованию было названо более эффективное управление проектами1. Юридические департаменты хотят получать больше юридических услуг с существенно меньшими затратами. В связи с этим интерес к управлению юридическими проектами (Legal Project Management, LPM) в последние годы неуклонно растет. В чем же преимущества этого подхода?

Как оптимизировать работу сотрудников юридических департаментов и повысить эффективность взаимодействия с внешними консультантами, расходуя меньше денег? Старыми проверенными методами уже не обойтись, в настоящее время инхаусы и юридические фирмы вынуждены искать новые подходы. LPM — один из инструментов, позволяющих и тем и другим приблизиться к обозначенной цели. Многие юристы уже давно применяют в своей работе элементы проектного управления. Однако системный подход к управлению юридическими проектами стал особенно актуальным в наши дни, когда значительно усилилось давление со стороны внутреннего и внешнего клиента.

Базовые принципы LPM не отличаются особой сложностью, но внедрение проектного управления в юридический бизнес — задача непростая: тут нужны системность,

заинтересованность и готовность изменяться. Основная сложность перехода к проектному управлению заключается в том, что юристам часто приходится менять подход к своей работе и устоявшиеся модели поведения. При этом внедрение LPM далеко не всегда нуждается в специальном программном обеспечении (хотя ПО и может существенно облегчить решение задачи). Тем не менее преимущества, обеспечиваемые внедрением этого подхода, значительно перекрывают все возможные издержки. Так, проектный подход помогает:

• визуализировать и упорядочить работу над юридическими проектами;

• повысить эффективность;

• усилить контроль над достижением промежуточных и конечных результатов;

• снизить срок и стоимость реализации проекта;

• организовать эффективную работу с рисками;

• наладить управление ожиданиями внутренних и внешних клиентов и повысить их удовлетворенность качеством и результатами проекта;

• улучшить коммуникации внутри проектной команды, а также между ее членами и внешними стейкхолдерами.

Кроме того, LPM дает юридическим фирмам ряд дополнительных преимуществ, таких как снижение списаний, повышение рентабельности проектов, улучшение взаимоотношений с клиентами и привлечение новых проектов. В среднем LPM позволяет увеличить прибыль юридической фирмы от реализации того или иного проекта на 10–15%.

Еще одним преимуществом внедрения такого подхода является существенное снижение

уровня стресса в работе юриста.

> LPM — ЭТО ПРОЦЕСС:
>
> 1) заблаговременногоопределенияпараметровюридического проекта и ключевых стейкхолдеров;
>
> 2) планированияэтаповреализациипроекта,ресурсовибюджетов для каждого из них, определения рисков и выработки стратегии работы с ними;
>
> 3) мониторингареализациипроекта,управлениязмененияемиего параметров;
>
> 4) закрытияпроекта,анализаисистематизацииприобретенного опыта*.
>
> * Определение Международного института управления проектами (Project Management Institute, PMI).

Вероника Войновян основатель проекта The AnthropoLawGist, бизнес- консультант, сертифицированный Legal Project Practitioner

СТАТЬИ