

Как автоматизировать управление 10 000 судебных дел в единой системе: опыт Semenov & Pevzner

26.02.2019

СТАТЬИ

В прошлом году юридическая компания Semenov & Pevzner начала использовать систему Caspro. Всего за полгода юристы автоматизировали процессы управления типовыми судебными делами и составления отчетности, достигнув благодаря этому экономии почти 30 % рабочего времени. В статье рассматривается опыт кастомизации Caspro с учетом узкой специализации юридической фирмы.

Почему потребовалась автоматизация

Одним из направлений деятельности компании является противодействие обороту контрафактной продукции. Имея агентов в 40 регионах России, Semenov & Pevzner защищает права многих зарубежных транснациональных компаний. Порой в работе у юристов компании находится одновременно более 10 тыс. судебных- претензионных дел. Справляться с таким объемом информации было очень сложно. Кроме того, значительное время уходило на составление отчетов для клиентов. Ситуация особенно накалялась, когда работающий над делом юрист уезжал в командировку или уходил в отпуск. А ведь еще нужно контролировать работу агентов компании по всей России. В связи с этим назрела острая потребность в автоматизации судебного- претензионной работы, и в прошлом году представители Semenov & Pevzner стали искать решение данной проблемы.

Первоначально в компании пользовались системой Trello. Она позволяет создавать карточки, оставлять комментарии, взаимодействовать с пользователями, добавлять документы, но возможность кастомизации и автоматического построения аналитики и отчетности в ней отсутствует.

Ознакомившись с Casepro, представители Semenov & Pevzner остановили свой выбор именно на ней, отметив заложенный в ее основу конструктор и возможность кастомизации под бизнес-задачи компании.

Этапы автоматизации

На первом этапе вместе с руководителями практик были определены подлежащие автоматизации направления работы, составлены списки возможностей Casepro, а также перечень процессов для оптимизации. Около месяца заняло знакомство сотрудников с функционалом системы и последующее определение задач. В результате было принято решение автоматизировать судебную работу по ряду практик.

На втором этапе систему адаптировали к задачам компании: настраивали карточки дел, шаблоны документов, справочники и отчеты. Все это заняло три месяца. Помощь

программистов при настройке Casepro не требовалась.

Непосредственно внедрение системы заняло менее месяца. Около двух недель продолжалось тестирование сервиса. Вовлечение сотрудников в работу с Casepro происходило централизованно — сразу всеми юристами отделов — с тем чтобы быстрее начать пользоваться системой, обменяться мнениями и внести финальные коррективы.

Члены команды Semenov & Pevzner начинали свой путь в качестве судебных юристов.

С 2006 г. компания успешно представляла клиентов более чем в 4 тыс. судебных споров по всей России. В настоящее время Semenov & Pevzner оказывает юридические услуги в сфере интеллектуальной собственности крупнейшим кино- и музыкальным компаниям, правообладателям брендов, разработчикам игрового и неигрового программного обеспечения, рекламным агентствам, продюсерам и артистам. Одним из ее клиентов является правообладатель знаменитой «Свинки Пеппы» — британская компания Entertainment One.

Кастомизация Casepro

Унифицированная карточка дела. В компании разработали в системе свою карточку «Унифицированное дело» (рис. 1), создав в ней нужные поля: «Категория дела», «Правообладатель», «Субъект РФ», «Телефон», «Email ответственного лица», «Тип доказательств», «Сумма требований», «Дополнительная информация», «На особом контроле» и др. В этой карточке исполнитель может выбрать нужную категорию дела: гражданское, уголовное, арбитражное и т. д. Фактически все дела были сведены в одну унифицированную карточку. Для дел, находящихся на особом контроле, разработали отдельный сценарий — все события и документы по этому кейсу автоматически направляются на электронную почту юриста.

Настройка собственных справочников. Для заполнения карточки дела были настроены справочники (рис. 2). В каждом блоке юрист может выбрать значение из выпадающего списка: субъект РФ, категорию дела, ответственного сотрудника и т. п. Это существенно облегчило работу по составлению и анализу отчетов.

Создание документа по шаблону. Благодаря настроенному шаблону претензии, касающейся типовой защиты интеллектуальной собственности (рис. 3), система автоматически собирает данные из карточки дела и заполняет поля документа нужными значениями: адресат, дата, объект интеллектуальной собственности, адрес нарушения и т. д. Это позволило сэкономить около часа ежедневной работы сотрудников. В планах компании создать и другие шаблоны, например претензию по блокировке сайта. Для этого нужно лишь настроить поля документа.

Автоматическая генерация отчетов. Для создания отчетов в карточку дела были добавлены нужные поля в соответствии с категорией. Теперь легко выгружать отчеты по интересующим параметрам: выигранным делам, сумме компенсаций, статусу дел и пр. Данные автоматически сводятся в единую таблицу — достаточно указать в конструкторе, из каких полей следует взять информацию. К примеру, юрист указывает категорию «Блокировка» за определенный период и конкретного клиента — в отчет попадет список всех заблокированных сайтов за указанное время. Также были настроены отчеты по затраченному времени (в них видно, сколько времени юрист потратил на работу с клиентом) и отчеты по регионам (теперь руководство компании в любой момент может проверить, сколько дел находится в работе на территории конкретного субъекта РФ).

Результаты внедрения Casepro

За счет использования системы компании удалось решить такие важные проблемы, как долгое составление отчетов вручную, отсутствие контроля над ведением дела со стороны

клиента, длительный поиск и ручная выгрузка документов.

Автоматическая генерация отчетов ежеднев- но экономит до трех часов рабочего времени. Она также позволяет исключить ошибки ручного ввода и повысить доверие клиентов за счет предоставления прозрачной отчетности о выполненных задачах менее чем за минуту.

Доступ к делам в режиме 24/7. Благодаря возможности предоставления клиентского доступа заказчики Semenov & Pevzner в любое время находятся в курсе всех событий по их делам.

100 % документов попадает в Casepro. Интеграция с Картотекой арбитражных дел обеспечила автоматическое попадание 100 % документов в Casepro. Теперь сотрудникам Semenov & Pevzner не приходится искать информацию в разных системах и источниках.

«Casepro не только экономит до 30 % рабочего времени, но и помогает в работе со сложными, часто затяжными делами с большим количеством документов и событий. Огромный плюс Case.pro в том, что в любой момент можно поднять всю информацию по делу в карточке. Особенно это спасает, когда юрист, который ведет дело, от- сутствует, а правообладатель просит отчитаться о проделанной работе. Все данные хранят- ся в одном месте, и всегда есть доступ к нужной информации».

Роман Лукьянов



Роман
Лукьянов

управляющий партнер Semenov&Pevzner

СТАТЬИ