№ 07 (93) 2020 LEGAL SUCCESS

Как сделать клиента довольным

19.07.2020

СТАТЬИ

Возможно, вы удивитесь, но книг на русском языке, посвященных управлению юридической фирмой или службой, сейчас крайне мало. В то же время в Amazon можно найти сотни работ по данной тематике, изданных в США и Великобритании. Одна из таких книг — «The Client-Centered Law Firm» — показалась мне особенно интересной. Если вы размышляете о том, как создать клиентоориентированную модель работы юрфирмы или юрдепартамента, и у вас есть пять минут свободного времени, то моя рецензия для вас.

Алексей Никифоров генеральный директор «СИБУР-РТ»

СТАТЬИ