

## РЕЗЮМЕ ИССЛЕДОВАНИЯ LAW FIRMS IN TRANSITION 2014 BY ALTMAN WEIL

- Если до кризиса 2008 г. ежегодный 10-процентный рост почасовых ставок юристов был нормой, то в 2014 г. только 4% опрошенных фирм сообщали о повышении почасовых ставок. При этом фирмы постоянно дают скидки со ставок всех категорий юристов в размере от 21 до 30%.
- 92% фирм используют альтернативные структуры гонорара (т. е. непочасовые ставки), и половина из них отмечает увеличение процента альтернативных структур гонорара в общем объеме прибыли за 2013 г. Лишь 16% опрошенных добились того, что альтернативные структуры гонорара стали для них прибыльнее почасовых ставок.
- Юридические фирмы стали более осознанно подходить к вопросу ценообразования. Так, 73% взяли за правило анализировать стоимость услуг и прибыль по окончании проектов; 49% обучают своих юристов вести с клиентами переговоры о цене; 45% стараются понять индивидуальные ценовые предпочтения своих ключевых клиентов и разработать ценовую политику для каждого из них, сопоставляя соотношение цены и ценности оказываемых услуг, ожидания по альтернативным структурам гонорара и степени предсказуемости конечной суммы – и с учетом этого формулируют свои коммерческие предложения.
- 60% фирм назвали два ключевых способа повышения эффективности своей работы: использование технологических новинок для замены ручного труда и управление знаниями; 43% опрошенных проводят тренинги по управлению проектами для своих юристов.
- 46% фирм используют внештатных юристов по контракту и юристов, работающих на полставки; 41% привлекают для некоторых видов работы сотрудников без юридического образования. Лишь 30% фирм решились начать полную перестройку внутренних процессов с целью повышения эффективности.

- Рост административно-управленческих расходов больше невозможно покрывать за счет повышения ставок, поэтому сокращение таких расходов стало критически важным. В основном фирмы планируют достичь этого за счет сокращения административного персонала, расходов на аренду офисов и уменьшения бумажного документооборота.
- Долгосрочной целью (на период до 10 лет) является достижение такого показателя, как два человека административного персонала на 10 человек юридического персонала.
- Фирмы стремятся не подписывать долгосрочных договоров аренды офисов, где соотношение общей площади офиса на одного юриста превышает 150 квадратных метров.
- В 2011 г. лишь 24% фирм регулярно переводили входящую документацию в электронный формат. Сейчас больше фирм задумывается над сокращением бумаги, используемой в работе.